



**Potenzia la tua azienda
con una gestione IT
avanzata.**



LE SFIDE ODIERNE.

Dati consolidati senza approfondimenti:



Gestione reattiva dei servizi:

Aumento degli incidenti gravi evitabili, tempi di risoluzione più lenti, i team di servizio e operativi collaborano attraverso strumenti diversi e questo porta a una **perdita di capitale** dovuta a **interruzioni della continuità operativa**.



Silos organizzativi che portano a decisioni aziendali non informate:

Divari tra servizi e i team operativi/devOps che lavorano con strumenti diversi e molto spesso obsoleti, si traducono in una **visione frammentata dei dati**, rendendo difficile per le aziende prendere decisioni **strategiche informate**.



Trauma da aggiornamento e aumento dei costi di manutenzione:

Le aziende devono affrontare tempi di inattività o costose **interruzioni della continuità operativa a causa degli aggiornamenti delle patch o della manutenzione**. La dipendenza da fornitori di terze parti per la manutenzione e l'adozione di nuovi processi si aggiungono **all'aumento dei costi**.



IL VALORE CHE OFFRIAMO.

Freshservice è una soluzione unificata per la gestione dei servizi

con automazioni intelligenti grazie a **Freddy AI** e **potenti funzionalità di collaborazione/integrazione** che eliminano la necessità di strumenti multipli e disgiunti.

Ottimizzazione Operativa con ITOM e ITAM:

Riduzione dei costi e durata degli asset migliorata



Aggregazione Intelligente degli Avvisi:

Le nostre funzionalità ITOM aggregano gli avvisi provenienti da vari strumenti di monitoraggio in modo intelligente



Gestione del Ciclo di Vita degli Asset:

ITAM gestisce il ciclo di vita degli asset, **migliorando la governance IT** e **riducendo i costi con manutenzione proattiva.**



Ottimizzazione della Durata degli Asset:

ITAM migliora la **durata degli asset** con una gestione più attenta, contribuendo a una **migliore efficienza operativa.**

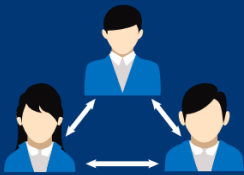
Con Freshservice, è possibile **migliorare il tempo medio di risoluzione dei ticket**, **ridurre al minimo i tempi di inattività operativa** per un **ottimizzazione più efficace del tuo dipartimento IT**

Gestione proattiva del servizio:



Risposta Immediata agli Incidenti Critici:

Ridurre MTTD e MTTR rispondendo immediatamente agli **incidenti critici** attraverso la programmazione delle chiamate di emergenza e risolvendoli con **flussi di lavoro automatizzati con un solo clic**



Gestione Avanzata degli Avvisi:

Riduci il rumore degli avvisi e assegna automaticamente gli incidenti critici ai team appropriati per garantire la continuità aziendale.



Prevenzione delle Interruzioni e Continuità Aziendale:

Il nostro sistema di gestione degli avvisi previene le interruzioni, garantendo la continuità operativa attraverso una distribuzione efficace degli incidenti critici.



Panoramica olistica della gestione dei servizi e delle operazioni:

Consolidare **metriche e servizi delle operazioni** in un **unico report** per prendere **decisioni strategiche di business** con una **visione olistica dell'intera infrastruttura IT**.


Analizzare il valore più velocemente e in modo coerente:

Gestire le attività senza interruzioni grazie ai continui aggiornamenti distribuiti in modalità stealth senza alcun disturbo per gli ambienti in funzione. **La piattaforma intuitiva no-code/ low-code** rende l'adozione di nuovi processi una **gestione totalmente autonoma**, eliminando la dipendenza da terze parti.





Alosys Communications s.r.l

 Via delle Idrovore della Magliana 43,
Roma | CAP 00142

 commerciale@alosys.it

 Tel. 06.51964757

 www.alosys.it

